Wir bewegen Oberhavel.

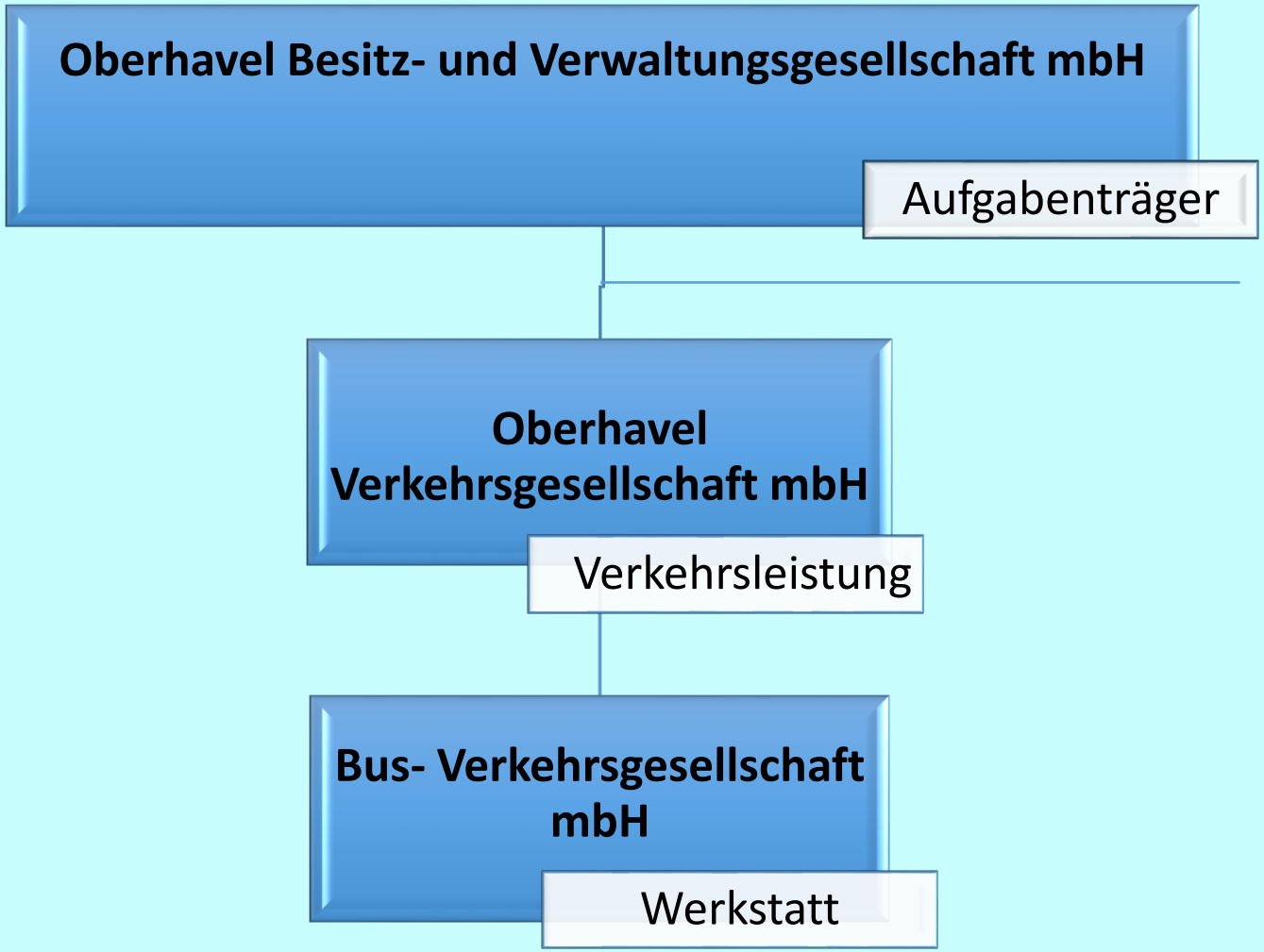
# Bürgerbusse

## Erfahrungen aus Oberhavel

Oberhavel Holding Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH

OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG

# ÖPNV in Oberhavel
# Bediengebiet
# der Bürgerbus Gransee




OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG OVG

# ÖPNV in Oberhavel

**Oberhavel Besitz- und Verwaltungsgesellschaft mbH**

**Besteller**

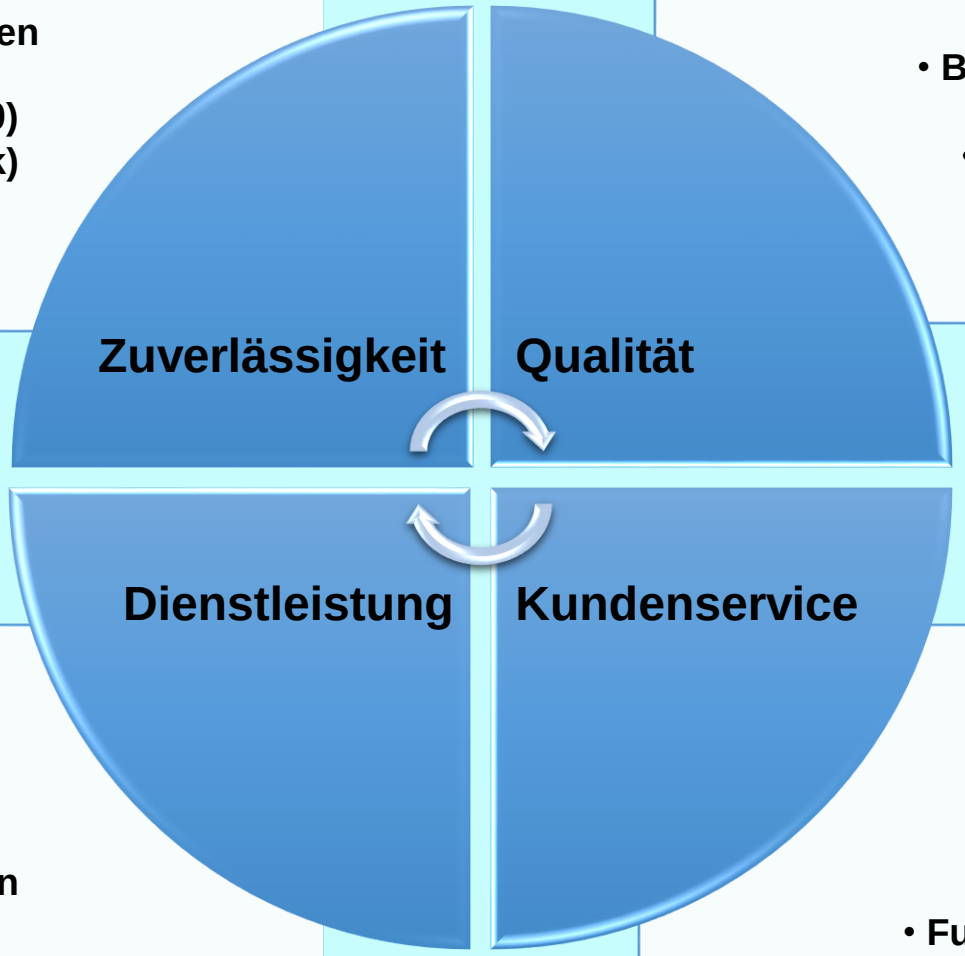
**Verkehrsvertrag**

**Ersteller**

**Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH**

- Fahrtausfall
  - mehr als 2 Haltestellen nicht bedient
  - Verspätung (10/15/30)
  - Verfrühung (> 60 Sek)
- Anschlusssicherung
- Fahrzeugeinsatz

- Fahrgastzählung
- Fahrzeitprofile
- Qualitätsstatistik
- Mitarbeit VBB-Gremien
- Verkehrserhebungen




- Zertifizierung Qualitätsmanagement
- Beschwerdemanagement
- Störungsmanagement
- Fahrausweiskontrollen
- Pünktlichkeit
- Sauberkeit

- Homepage
- Fahrplanauskunft
- Bereitstellung Echtzeitdaten
- Fundsachenmanagement
- Mobilitätshilfe

# Bediengebiet

Im Landkreis leben ca. **205.000 Einwohner** auf **1.798 Quadratkilometern** mit einer Nord-Süd-Ausdehnung von **80 km**.

Unser Liniennetz umfasst **40 Linien** in 2 Linienbündel (Nord / Süd) und hat eine Länge von **1.018 km** mit **1.108 Haltestellen**.

Wir bieten unseren ca. **6 Mio. Fahrgästen** jährlich **5,2 Mio. Fahrplankilometer** an.

Wir sind mit **86 Bussen** und **130 Mitarbeitern** unterwegs.

Übrigens leben ca. **70 %** aller Einwohner im „Speckgürtel“ von Berlin.

Nord 47.700

Süd 157.000

# Bürgerbus Gransee

**Bürgerbusverein Gransee**

| | |
|---|---|
| gegründet | 2005 |
| Mitglieder | 41 |
| ehrenamtliche Fahrer | 15 |

**Finanzierung**

| | |
|---|---|
| Vereinsarbeit | Amt Gransee |
| Fahrbetrieb | Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH |
| | ca. 13.500 EUR / Jahr |
| Fahrzeugbeschaffung | Land Brandenburg |

**Verkehrsleistung**

| | |
|---|---|
| Anzahl Fahrten | 4x täglich |
| Linienkilometer | ca. 36.700 Km/Jahr |
| Fahrplanstunden | ca. 950 h/Jahr |

Wir bewegen Oberhavel.

# Bürgerbus Gransee

**Linie 835**

Gransee – Schönermark – Sonnenberg – Schulzendorf – Rönnebeck – Keller – Baumgarten – Meseberg – Buberow –Gransee

Montag – Freitag, Stundentakt 5 Uhr – 17 Uhr

Linienbus, Linientaxi und RufBus

Der **Bürgerbus** bedient alle im Fahrplan als Linientaxi gekennzeichneten Fahrten

07:40 Uhr
09:40 Uhr
10:45 Uhr
16:40 Uhr

BUS 835

**Gransee, Bahnhof**
Gransee, Bahnhofstr.
Gransee, Stadtschule
**Gransee, Kirchplatz**
Gransee B96
Gransee, Gymnasium
Gransee, Ruppiner Str.
Gransee, Wasserwerk
Schönermark, Dorfstr.
Schönermark, Kirche
Schönermark, Sonnenberger Str.
Sonnenberg, Ausbau
Sonnenberg, Kirche
Schulzendorf, Rheinsberger Str.
Schulzendorf, Kirche
Schulzendorf, Ausbau
Rönnebeck, Dorfstr.
Rönnebeck, Ausbau
Keller, Kirche
Keller, Siedlung
Baumgarten
Meseberg, Kirche
Meseberg, Dorfstr.
Buberow, Kirche
Gransee, Margaretenhof
Gransee, Gymnasium
Gransee, Kirchplatz
**Gransee, Bahnhof**

Der **Bürgerbus** wird überwiegend von Senioren genutzt mit dem Reisezweck:

Einkauf, Arzt, Besuch

# Bürgerbus Gransee

- Erbringung der Beförderungsleistung
- Organisation Vereinsarbeit
- Fahrerdisposition

- Finanzierung Vereinsarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit

Leistungs- und Finanzierungs -vertrag

Bügerbus-verein Gransee

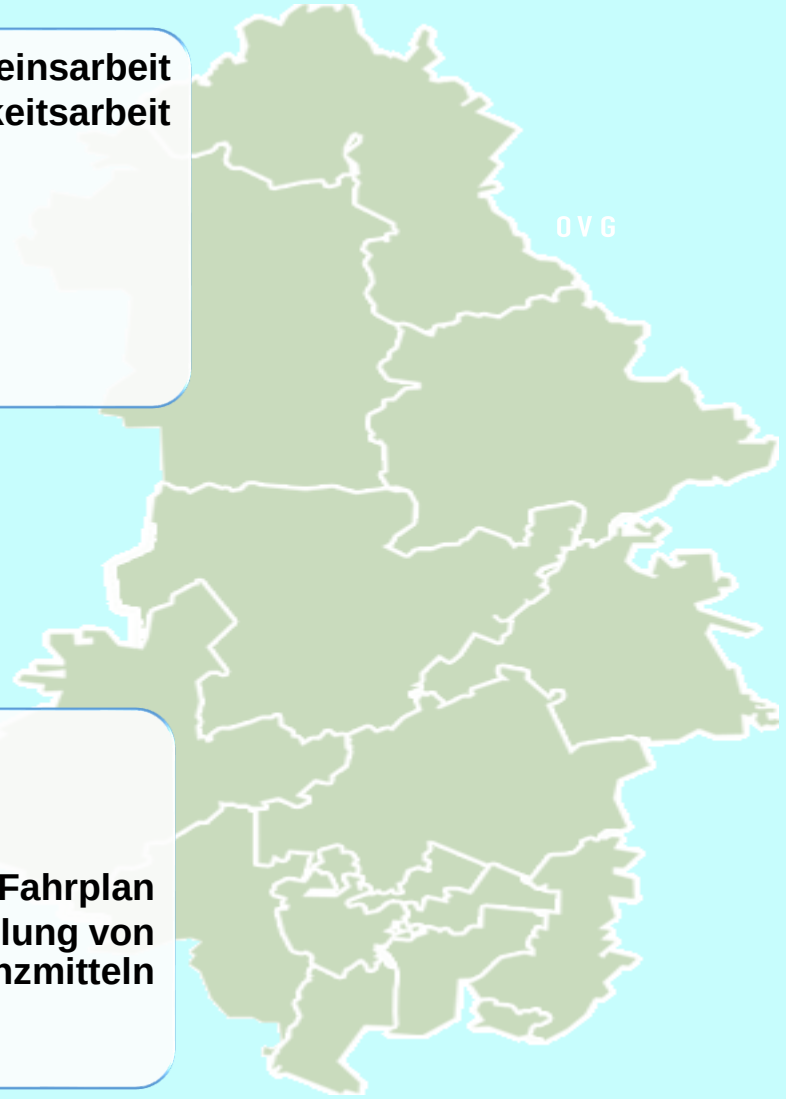
Amt Gransee

Oberhavel Verkehrsgesell-schaft mbH

Landkreis Oberhavel (Aufgabenträger)

- Konzessionsinhaber
- Beförderungspflicht
- Abrechnung
- Finanzierung
- Fahrerschulung

- Fahrplan
- Bereitstellung von Finanzmitteln



**Subunternehmer**

Tarifpflicht (VBB)

Bedienpflicht

Beförderungspflicht

**Konzessionsinhaber**

Schulung,

Bereitstellung Vertriebstechnik

Ersatzgestellung bei Ausfall

Beschwerdemanagement

**kritisch**

rechtliche Grundlage

(Mindestlohngesetz)

Fahrzeug

(Barrierefreiheit)

Personal

(ausreichend ehrenamtliche Fahrer)

**kritisch**

Erhöhte Beförderungsqualität

(Wunschmusik, Halt vor der Haustür)

Fahrerqualifikation

(Tarifkenntnisse, gesundheitliche Anforderungen)

Qualitätsstandards

(Verkehrsvertrag)

**Ist der Bürgerbus ein Erfolg ?**

Für die Kunden, den gesellschaftlichen Zusammenhalt und das ehrenamtliche Arrangement ist es ein Erfolg.

Für die Sicherstellung der Mobilität in dem Einzugsbereich wäre der Bürgerbus nicht erforderlich, da diese Leistung durch kostengünstige alternative Bedienformen (Linientaxi oder RufBus) ersetzt werden kann.

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit