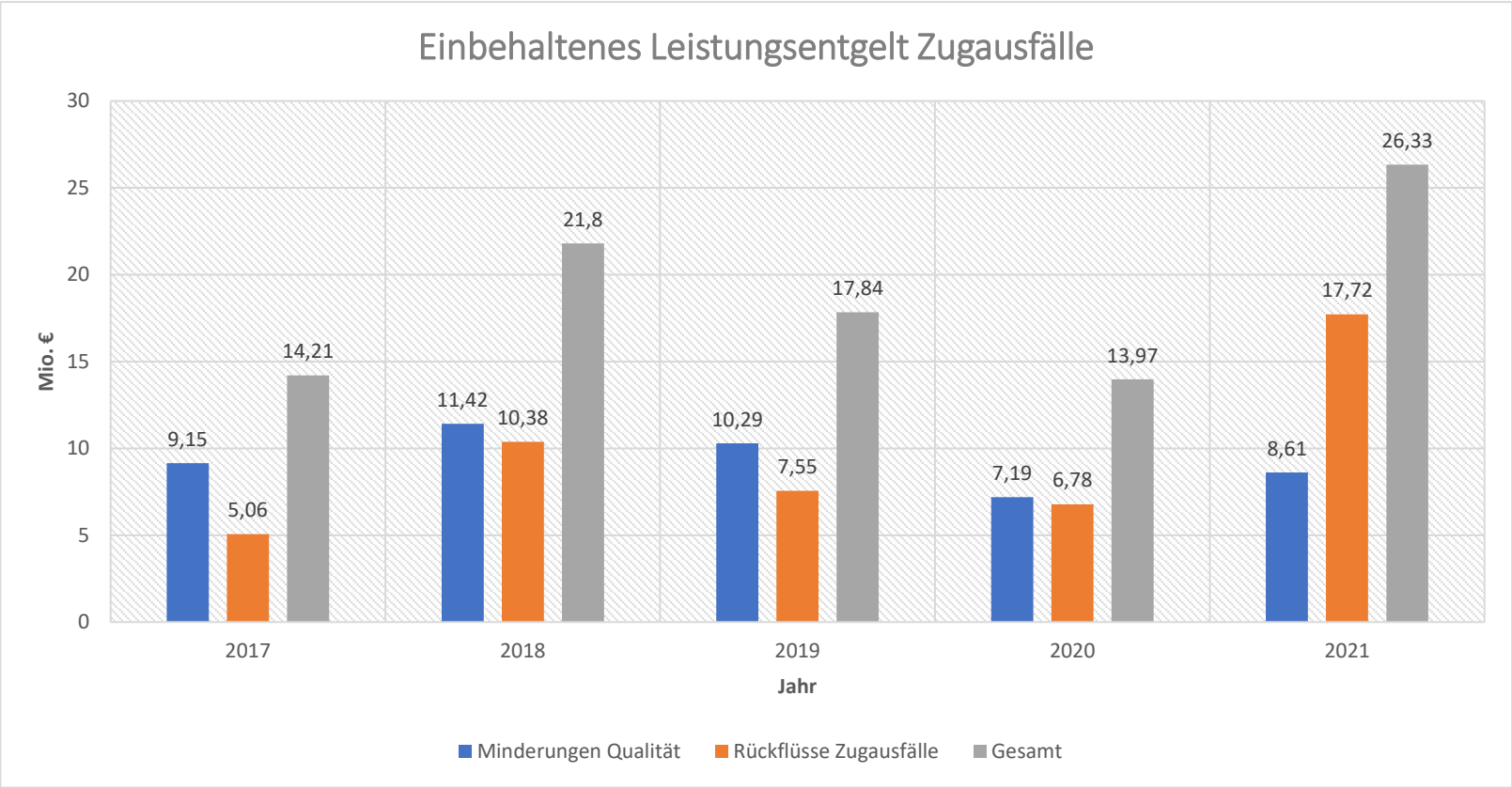
Einbehaltenes Leistungsentgelt Zugausfälle
30
25
20
15
10
5
0
Mio. €
9,15
5,06
14,21
11,42
10,38
21,8
10,29
7,55
17,84
7,19
6,78
13,97
8,61
17,72
26,33
2017
2018
2019
2020
2021
Jahr
Minderungen Qualität
Rückflüsse Zugausfälle
Gesamt