



Die Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH mit Sitz in Magdeburg plant, bestellt und finanziert im Auftrag des Landes den Schienenpersonennahverkehr und nimmt weitere Aufgaben im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) wahr.

Gemeinsam mit unseren Partnern gestalten wir die Rahmenbedingungen für einen attraktiven öffentlichen Verkehr. Ab 01.02.2024 suchen wir im Geschäftsbereich Verkehr und Infrastruktur zur Verstärkung der Abteilung Angebotsplanung eine/n

Mitarbeiter:in Qualitätssteuerung und Fahrgastinformationen

(Vollzeit, unbefristet)

Ihre Aufgaben

- Erfassung der täglichen Betriebslage im SPNV und auf PlusBus-Linien in Sachsen-Anhalt anhand von Pünktlichkeitsstatistiken sowie Störungs- und Ereignismeldungen
 - auf Grundlage dieser Daten: Ermittlung von Störungsmustern / -ursachen und Erarbeitung von Anpassungsstrategien
- Erstellung von aussagekräftigen und kompakten Lageberichten für die NASA GmbH und weitere Stakeholder
- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zur Fahrgastinformation und Reisendenlenkung (insbesondere bei Abweichungen vom Regelfahrplan)
- Koordinierung der Informationsflüsse bei Großstörungen zwischen Infrastrukturbetreibern und Verkehrsunternehmen sowie der NASA GmbH und den Fahrgastinformationskanälen aller Beteiligten

Ihre Qualifikation; Sie haben oder verfügen über:

- abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Verkehrsingenieurwesen, Verkehrswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Logistik oder vergleichbare Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bahnbetrieb und den Schnittstellen zum Busverkehr sowie Erfahrungen bezüglich verständlicher und konsistenter Fahrgastinformation und Reisendenlenkung
- selbständige, zielgerichtete und strukturierte Arbeitsweise, eine gute Kommunikationsfähigkeit und die Fähigkeit zum interdisziplinären und teamorientierten Arbeiten

Wir bieten Ihnen

- tariflich gebundene Vergütung gemäß TV-L, Entgeltgruppe 11
- eine jährliche Sonderzahlung, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- 30 Urlaubstage sowie Möglichkeiten zur Weiterbildung
- betriebliches Gesundheitsmanagement und ergonomisch eingerichteten Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeitgestaltung inklusive Möglichkeit zur mobilen Arbeit, für individuelle Teilzeitleösungen sind wir gesprächsbereit

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über das Bewerberportal auf unserer Internetseite <https://www.nasa.de/karriere> bis spätestens **29.11.2023** unter dem Stichwort „**Stellenausschreibung Qualitätssteuerung**“. Die Bewerbungsgespräche sind in der 50./51. Kalenderwoche 2023 vorgesehen.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Frau Gabi Warnecke unter Tel. 0391/ 53631-130.

Weitere Informationen über unsere Tätigkeitsfelder sowie unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.nasa.de.